



Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

1. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Ako spotrebiteľ máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba (s výnimkou dopravcu) prevezmete tovar.

Ak Vám bol tovar, objednaný v jednej objednávke, dodaný oddelene, potom lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba (s výnimkou dopravcu) prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný.

Ak bol dodávaný tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, potom lehota na odstúpenie od zmluvy plynie od okamihu prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu.

Ak sa tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, potom lehota na odstúpenie od zmluvy plynie od okamihu prevzatia prvého dodaného tovaru.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením, napríklad listom zaslaným poštou na adresu výdajného skladu: **Parmea s.r.o., Záhradná 20, 900 42 Dunajská Lužná** alebo e-mailom na info@buratino.sk. Na tento účel môžete použiť formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je dostupný na našej internetovej stránke www.buratino.sk a je tiež prílohou tohto poučenia.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Garancia vrátenia peňazí pri odstúpení od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame.

Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, pokiaľ ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť, podľa toho, čo nastane skôr.

3. Spôsob vrátenia tovaru

Tovar môžete zaslať alebo priniesť osobne na adresu nášho výdajného skladu: **Parmea, s.r.o., Záhradná 20, 900 42 Dunajská Lužná** najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.



4. Poškodený tovar

Tovar by ste mali vrátiť úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, vrátane originálneho obalu/krabice, v stave a hodnote, v akom ste ho prevzali pri kúpe.

Zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

5. Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy

[Formulár Odstúpenie od zmluvy](#)